

Nanny & Co



NANNY&CO

Verslag klachtenregeling oudercommissie 2016



Inhoudsopgave:

1. Inleiding	3.
2. De klachtenregeling	4.
3. De Geschillencommissie onder de aandacht	4.
4. Verrichte werkzaamheden Geschillencommissie	4.
5. Aantal door de Geschillencommissie behandelde klachten	4.
6. Strekking oordelen van de Geschillencommissie	4.
7. Aanbevelingen en maatregelen naar aanleiding van klachten	4.



1. Inleiding

Ingevolge de Wet klachtrecht cliënten zorgsector en de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (hierna: Wet kinderopvang) dient Nanny&Co ieder kalenderjaar verslag te doen van zaken aangaande het klachtenrecht voor de oudercommissie. Dit verslag betreft het kalenderjaar 2016.

Klanten van Nanny&Co en andere geïnteresseerden kunnen dit verslag inzien op onze website www.nannyco.nl

Lizzy Verdegaal
Désirée Reterink

Leiden, maart 2017



2. De klachtenregeling

Als u als ouder ontevreden bent over de opvang van uw kind of de dienstverlening van Nanny&Co dan horen wij dat uiteraard graag.

Nanny&Co is per januari 2016 aangesloten bij “De geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen” (hierna: de Geschillencommissie). Via onderstaande link komt u op de website van desbetreffende commissie:

<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang-en-peuterspeelzalen/>

3. De Geschillencommissie onder de aandacht

- verwijzing naar de de Geschillencommissie via de website www.nannyco.nl
- als ouders klachten hebben of wij dit vermoeden, wijzen wij hen op de de Geschillencommissie

4. Verrichte werkzaamheden de Geschillencommissie

In 2016 hebben klanten van Nanny&Co geen beroep gedaan op de de Geschillencommissie.

5. Aantal door de klachtencommissie behandelde klachten

In 2016 hebben klanten van Nanny&Co geen beroep gedaan op de de Geschillencommissie.

6. Strekking oordelen van de klachtencommissie

In 2016 hebben klanten van Nanny&Co geen beroep gedaan op de de Geschillencommissie.

7. Aanbevelingen en maatregelen naar aanleiding van klachten

In 2016 hebben klanten van Nanny&Co geen beroep gedaan op de de Geschillencommissie.