

Nanny & Co



## **Nanny&Co**

Pedagogisch beleidsplan

“Een kwaliteitswaarborg voor kinderopvang aan huis”





## Inhoudsopgave:

<b>1. Voorwoord</b>	<b>3.</b>
<b>2. Pedagogisch beleid</b>	<b>4.</b>
2.1 Visie Nanny&Co	4.
2.2 De ontwikkeling van het kind	4.
2.2.1 Emotionele veiligheid	4.
2.2.2 Persoonlijke competentie	5.
2.2.3 Sociale competentie	6.
2.3 Normen en waarden	7.
<b>3. De nanny</b>	<b>8.</b>
3.1 Eisen aan de nanny	8.
<b>4. De opvangomgeving</b>	<b>9.</b>
4.1 Eisen aan de locatie/aantal kinderen	9.
4.2 Een hygiënische en veilige opvangomgeving	9.
<b>5. Begeleiding door Nanny&amp;Co</b>	<b>11.</b>
5.1 Communicatie tussen de ouder(s) en de nanny	11.
5.2 Contact en evaluatie door Nanny&Co	11.
5.2.1 Het eerste bezoek	11.
5.2.2 Het tweede bezoek	12.
<b>6. Tot slot</b>	<b>13.</b>





## 1. Voorwoord

Nanny&Co is een regionaal (Randstad, Utrecht en omgeving en Noord-Brabant) opererende organisatie die zich sinds 2005 bezig houdt met de bemiddeling en begeleiding van ouders en nanny's ten behoeve van kinderopvang aan huis. Dit houdt onder meer in dat ouders Nanny&Co inschakelen bij het zoeken naar een geschikte kandidaat (een nanny) om de opvang en verzorging van de kinderen in de woning van de ouder(s) op zich te nemen. Nadat de plaatsing van de nanny is gerealiseerd, richt de dienstverlening van Nanny&Co zich op continuering en begeleiding van de opvangrelatie tussen ouders en nanny.

Het opvangen van kinderen van anderen is voor nanny's een grote verantwoordelijkheid. Zeker als kinderen voor langere tijd worden opgevangen in de woning van ouders. Voor ouders is kinderopvang een kwestie van vertrouwen. Om dit vertrouwen aan ouders te kunnen geven en nanny's te ondersteunen in hun verantwoordelijkheid, hecht Nanny&Co grote waarde aan de kwaliteit van de opvang. Voor Nanny&Co is het belangrijk om een pedagogische visie uit te dragen in verband met handhaving van de kwaliteitswaarborg van de opvang als geheel en een stabiele ontwikkeling van de kinderen in het bijzonder. De kwaliteit van opvang wordt mede door het hierna volgende pedagogisch beleidsplan bepaald en gewaarborgd. We hopen dat dit beleid ouders en nanny's houvast biedt en dat, mede dankzij dit beleid, ouders met een gerust hart hun kinderen toevertrouwen aan de nanny.

Daarnaast is Nanny&Co zich ervan bewust dat zij als bemiddelingsbureau niet in de relatie 'ouder-nanny' staat en ouders haar pedagogische visie niet kan opleggen. Voor de ouder(s) ziet Nanny&Co dit pedagogisch beleidsplan dan ook als een handreiking en een aanbeveling. Voor de nanny's die door Nanny&Co worden bemiddeld en begeleid, is dit pedagogisch beleidsplan ontwikkeld als kader waarbinnen bij de opvang en de verzorging van kinderen, ten behoeve van de kwaliteit van kinderopvang dient te worden geopereerd, met als uitgangspunt het creëren van een vertrouwde, stabiele en veilige omgeving waarin het kind zich vrijelijk kan ontwikkelen en bewegen.

Wij vertrouwen erop met dit pedagogisch beleidsplan een bijdrage te leveren aan een kwalitatief hoogstaande, betrouwbare en veilige vorm van kinderopvang.

Nanny&Co





## 2. Pedagogisch Beleid

### 2.1 Visie Nanny&Co

In de visie van Nanny&Co staat het kind centraal. Nanny&Co vindt het een groot goed dat een kind zich in eigen tempo en met het daarbij behorende karakter kan en mag ontwikkelen tot een volwassen persoon met een positief zelfbeeld. Nanny's leveren in hun hoedanigheid als oppas aan huis een wezenlijke bijdrage aan de ontwikkeling en welbevinden van het kind dat zij opvangen. Zij dienen dan ook in staat te zijn een klimaat te scheppen, waarbij een kind zich veilig en vertrouwd voelt en daarnaast met plezier kan spelen en zich ontwikkelen. Aandacht en respect voor het kind als individu zijn hiermee onlosmakelijk verbonden.

Nanny&Co verlangt van haar nanny's dat zij de opvang verzorgen binnen de kaders van de pedagogische visie van Nanny&Co, met in achtneming van de wensen en richtlijnen van de ouder(s) zelf. De ouders dienen hun wensen en richtlijnen aan de nanny's kenbaar te maken. De ouder(s) blijven dan ook te allen tijden eindverantwoordelijk bij de opvoeding van hun kinderen.

De nanny dient oog te hebben voor de leeftijd, aard en ontwikkeling van het kind. Er dient voldoende aandacht en ruimte te zijn voor de lichamelijke en sociaal emotionele ontwikkeling van het kind. Van belang daarbij is dat een kind in zijn waarde wordt gelaten en er geen afbreuk wordt gedaan aan de eigenheid en aard van het kind. Op die wijze kunnen de persoonlijke competenties van het kind volledig tot bloei komen. Vanuit een rustige, evenwichtige omgeving dient de nanny het kind spelenderwijs te begeleiden in zijn ontwikkeling. De nanny draagt (naast de ouders) zorg voor een veilige, hygiënische en gezonde opvangomgeving. Tenslotte besteedt de nanny in samenspraak met de ouders aandacht aan normen en waarden en zorgt in ieder geval voor overdracht van basisnormen en -waarden.

### 2.2 De ontwikkeling van het kind

De ontwikkeling die kinderen doormaken verloopt niet bij elk kind identiek. Ieder kind heeft zijn eigen tempo en kent bepaalde gebieden waarop het zich meer of minder sterk ontwikkelt. De nanny stimuleert het gebruik van spel materiaal dat aansluit bij de ontwikkeling en interesse van het individuele kind. Daarnaast zal de nanny zoveel mogelijk naar buiten gaan om de kinderen beweging te bieden in de vorm van bv. balspel, spelen met zand en water, leren fietsen, wandelen etc. Dit alles afgestemd op de leeftijd en aard van het kind.

In de ontwikkelingen van kinderen kunnen de volgende deelgebieden worden onderscheiden:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie

#### 2.2.1 Emotionele veiligheid

Voor een stabiele, evenwichtige ontwikkeling van het kind is het van groot belang dat deze zich op zijn gemak voelt bij de nanny. Bij de start van de opvang is het dan ook belangrijk om aandacht te besteden aan de kennismaking en de wenperiode. Op deze manier kan het kind de nanny in eigen tempo leren kennen. Het ene kind is daarin sneller dan het andere. Ouders spelen hierin uiteraard een belangrijke rol. Uiteindelijk moet een kind zich tijdens de opvang vrij genoeg voelen om zijn emoties, zoals verdriet, boosheid en blijdschap aan de nanny te tonen en met de nanny te delen, zonder dat het kind zich hierin beperkt voelt. Voor een stabiele en veilige opvangomgeving is het van belang dat de nanny het kind waardeert zoals het is en uiting geeft aan deze waardering. Beloning en straffen dienen





volgens afspraak met de ouders plaats te vinden. Het is uit den boze om lichamelijke straffen te hanteren, dan wel verbaal geweld te gebruiken. Nanny's dienen te allen tijden rustig te blijven en consequent te handelen. Ten behoeve van de stabiele opvang benadrukt Nanny&Co dat het belangrijk is dat ouders en nanny in een open communicatie samenwerken en direct (pedagogische) zaken bespreken en overdragen.

## **2.2.2 Persoonlijke competentie**

### Baby's (tot ongeveer 20 maanden)

Bij de zuigelingen ligt de nadruk nog vooral op de lichamelijke verzorging van het kind. Er is veel lichamenlijk contact, er wordt veel geknuffeld door de nanny. Als de baby verschoond wordt, dan wordt er tegen de baby gepraat op een zachte en rustgevende manier. Ook zal de nanny contact met eventuele andere kinderen stimuleren en daar waar nodig de ruimte van de baby afbakenen.

Geluiden, kleuren en vormen zijn prikkels die het kind uitnodigen tot nader onderzoek. De nanny zorgt voor het aanreiken van voorwerpen aan de baby zodat het die kan betasten. Gaandeweg gaat een baby zijn bewegingen steeds beter beheersen. Hij gaat zich omdraaien, grijpen, zitten, kruipen en lopen. Met het lopen wordt de bereikbare omgeving van het kind groter en biedt deze meer mogelijkheden. Naarmate het ouder wordt, leert een kind beter zijn spieren beheersen, gedetailleerder zien, ruiken en proeven. Het waarnemen stimuleert de nanny door de baby attent te maken op zijn eigen lichaam en dingen in zijn omgeving. Bijvoorbeeld door middel van het gebruik van een spiegel, het benoemen van lichaamsdelen of het zingen van liedjes over lichaamsdelen. En ook tijdens een wandeling kunnen de dingen buiten, zoals bloemen en planten worden benoemd. Dit komt tevens ten goede aan de taalontwikkeling en het leren luisteren.

Ook dit laatste zal de nanny stimuleren door veel met het kind te praten over wat ze aan het doen zijn. Daarnaast kunnen er allerlei activiteiten ondernomen worden om de taalontwikkeling van het kind te stimuleren. Gedacht wordt aan het combineren van luisteren, spreken en bewegen door middel van wiegeliedjes, kiekeboespelletjes en bewegings-en imitatiespelletjes. Hierbij zij opgemerkt dat het geluid van radio en tv een storende factor in de taalontwikkeling is. Op de leeftijd van ongeveer een jaar imiteert een kind bewegingen en geluiden van anderen en reageert op het horen van zijn naam. Vanaf anderhalf groeit het ik-besef. Het kind gaat ervaren dat het zelf iets kan weigeren of juist accepteren. Het kind begrijpt veel meer dan het zelf onder woorden kan brengen. Dit is voor een kind een moeilijke periode die eigenlijk onterecht de koppigheidsfase wordt genoemd.

### Peuters (vanaf ongeveer 20 maanden tot 4 jaar)

In de peuterleeftijd wordt de ontwikkeling van de fijne motoriek belangrijker. Zij kunnen in de groep spelen met bouwstenen, puzzelen, knutselen etc. Dit kan tijdens het vrijspelen, maar de peuterleeftijd leent zich ook al heel goed om gerichte activiteiten aan te bieden. De nanny kan zo bepaalde ontwikkelingen stimuleren. Ook het buiten spelen is juist voor de peuterleeftijd heel belangrijk. Peuters hebben veel energie. Buiten kunnen ze die energie uiten, ze kunnen er lekker rennen, fietsen en ravotten. Daarnaast dient de nanny ervoor te zorgen dat een kind zich veilig voelt, wat de basis is voor een goede persoonlijkheidsontwikkeling. Wij vinden het belangrijk dat een kind voldoende aandacht en warmte krijgt. De nanny kan bij uitstek zeer individueel contact bieden aan de kinderen. Op jonge leeftijd is dat vaak tijdens de verzorging. Maar ook bij peuters is lichamenlijk contact belangrijk. Het kind zit regelmatig op schoot en als het huilt wordt het kind getroost. Dit geldt natuurlijk ook voor de wat oudere kinderen. De kinderen worden begeleid in hun innerlijke proces. De nanny zal proberen de emoties van het kind te verwoorden en toont begrip. Wij geven de voorkeur aan belonen, omdat dat het gevoel van eigenwaarde vergroot. Jonge kinderen denken vanuit zichzelf. Ze hebben nog geen inlevingsvermogen en ze hebben een zeer beperkt concentratievermogen. Ook hun gewetensvermogen is nog uiterst beperkt. Bovendien kunnen ze nog niet zo goed onderscheid maken





tussen fantasie en werkelijkheid. Bij het aanbieden van activiteiten en materialen dient daar rekening mee gehouden te worden. Tijdens het spel houdt de nanny toezicht. Zij is degene die de grenzen aangeeft en grijpt in als zij het nodig acht. Zij is in staat om de kinderen, als het nodig is, te sturen en een positieve wending aan het gebeuren te geven.

Op het gebied van taal maken kinderen tijdens de eerste vier jaar een snelle ontwikkeling door. Van het maken van de eerste prille geluidjes door baby's, tot het zeggen van hele zinnen. De omgeving van het kind is daarbij van groot belang. Wij hechten er dan ook bijzonder aan dat nanny's goed communicatief zijn onderlegd en de Nederlandse taal goed beheersen. De nanny wordt geacht veel aandacht te besteden aan de verbale communicatie. Dit kan zowel individueel als in groep wanneer er meerdere kinderen in het gezin aanwezig zijn of wanneer vriendjes of vriendinnetjes komen spelen. Kinderen leren namelijk ook veel van elkaar. Om ook met meerdere kinderen in huis een prettige sfeer te bewaren kunt u bijvoorbeeld samen zingen of voorlezen. Taal kan worden gezien als hulpmiddel bij de andere ontwikkelingen.

Ieder kind maakt een groei door naar zelfstandigheid. Voor een evenwichtig kind is het van belang dat de nanny begrip toont voor de emoties van het kind. Ieder kind verdient aandacht en respect. Van belang is dat het kind een duidelijke plaats heeft binnen de groep en zich daardoor gewaardeerd voelt. De nanny begeleidt het kind in zijn ontwikkelingen en helpt zo zijn gevoelens een plaats te geven. Zij ondersteunt het kind in de ontwikkeling naar zelfstandigheid zonder daarin de eigenheid van het kind aan te tasten. Het kind geeft zelf aan wanneer het ergens aan toe is. Een manier om emoties en gevoelens te uiten is creatief spel en speelgoed. Daarnaast stimuleert het creatieve spel de fantasie. Het kind lekker zijn gang laten gaan zodat het bezig kan zijn met verschillende materialen waarbij het eindresultaat er niet toe doet, dat is een doel op zich. Alles wat het kind maakt is tenslotte mooi.

### Kinderen van 4 tot 13 jaar

In de leeftijd van 4 tot 13 jaar maken kinderen een veel minder snelle en zichtbare ontwikkeling door. Toch gaan ook in die leeftijd de ontwikkelingen gewoon verder. Als de kinderen 4 jaar zijn gaan ze naar school. Op school leren de kinderen veel. Daar worden de ontwikkelingen bewust gestimuleerd. Thuis moet een kind zich juist kunnen ontspannen. Wij vinden het daarom belangrijk dat er een huiselijke sfeer is. Na schooltijd moet een kind zijn verhaal kwijt kunnen. Er wordt gezamenlijk wat gedronken en daarna wordt er lekker gespeeld. Het kind mag zelf kiezen wat het wil doen. De nadruk wordt gelegd op plezier hebben. Ook vriendjes en vriendinnetjes zijn na overleg welkom.

### **2.2.3 Sociale competentie**

Door te spelen in een groep leert het kind rekening te houden met anderen, te delen en grenzen te accepteren. Ook leert het kind zo voor zich zelf op te komen en zijn behoeften op gepaste wijze aan anderen kenbaar te maken. De nanny houdt het welzijn van het kind in de gaten en begeleidt de kinderen waar nodig. Ook met de negatieve kant van interacties wordt zo kennisgemaakt. En het kind kan worden geleerd om te gaan met vijandigheid tussen kinderen, en leren de reden voor de vijandigheid te vinden en deze op te lossen. Afhankelijk van de situatie en de leeftijd van de kinderen. De kinderen gebruiken hun lichaam bij het uiten en verwerken van hun gevoelens. Ook wordt er veel gepraat. Naarmate de leeftijd vordert wordt de verbale communicatie steeds belangrijker. Ieder kind verdient respect, niet alleen van de nanny, maar ook van de andere kinderen. Het groepsproces (broertjes/zusjes en vriendjes die komen spelen) wordt door de nanny goed in de gaten gehouden.





## 2.3 Normen en waarden

Normen en waarden spelen een belangrijke rol bij de opvoeding. Maar wat door iemand belangrijk wordt gevonden, verschilt van mens tot mens. Zowel verbaal als non-verbaal laten mensen blijken wat ze vinden. Er zal dus afstemming plaats moeten vinden tussen ouders en nanny om belangrijke normen en waarden met elkaar bespreekbaar te maken. Denk hierbij aan godsdienst, taalgebruik, omgaan met anderen, respect hebben voor elkaar en elkaars mening en spullen, veiligheid bieden e.d. Wanneer vanaf het begin duidelijk is hoe nanny en ouders over bepaalde zaken denken kan vooraf al een beeld ontstaan hoe bepaalde situaties in de praktijk tegemoet worden getreden en kan hier tijdens het voorstellen van beide partijen rekening mee gehouden worden. Het is echter van belang dat beide partijen zich open stellen om over deze onderwerpen in gesprek te blijven.





## 3. De nanny

Wanneer een nanny door Nanny&Co wordt bemiddeld en begeleid om de opvang van de kinderen te verzorgen, dienen een aantal regels in acht te worden genomen. Nanny&Co is als bemiddelingsbureau voor kinderopvang aan huis gehouden om eisen te stellen aan de kwaliteit van opvang. De veiligheid en gezondheid van het kind staan daarbij uiteraard voorop. Daarnaast is het zaak dat de nanny een goede verstandhouding met de ouder(s) heeft.

### 3.1 Eisen aan de nanny

De nanny moet voldoen aan de hieronder gestelde wettelijke kwaliteitscriteria. Deze criteria toetst Nanny&Co bij de bemiddeling van een nanny.

- De nanny beschikt over een diploma mbo-2 Helpende (Zorg en) Welzijn, of een daaraan gelijkgesteld diploma (in te zien via onze website), of het certificaat goed gastouderschap;
- De nanny beschikt over een door de minister aangewezen EHBO-certificaat gericht op kinderen;
- De nanny kan een Verklaring omtrent Gedrag (VOG) overleggen;
- De nanny spreekt Nederlands;
- De nanny is 18 jaar of ouder en woont niet op hetzelfde adres als de ouders van de kinderen die u opvangt;
- De nanny heeft geen eigen kinderen die onder toezicht staan;
- De nanny is telefonisch bereikbaar tijdens de opvang;
- De nanny kent de inhoud van het pedagogisch beleidsplan en handelt hiernaar;
- De nanny kent de inhoud van de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid en het protocol kindermishandeling en handelt hiernaar;
- De nanny ontvangt betalingen van de ouders uitsluitend via Nanny&Co.

Naast voorgaande wettelijke vereisten waaraan een nanny moet voldoen, vindt Nanny&Co ook de volgende zaken zeer belangrijk:

Nanny&Co verlangt van haar nanny's onder meer dat ze daadkrachtig zijn, een positieve houding hebben ten opzichte van kinderen en in staat zijn tot zelfreflectie, verantwoordelijkheidsgevoel, de intentie hebben voor langere tijd bij een gezin werkzaam te zijn, punctueel zijn en dat ze referenties kunnen overleggen. Voor aanvang van de werkzaamheden in een gezin ondertekent de nanny dan ook de 'Verklaring Nanny'.

Ten aanzien van de relatie 'ouder- nanny' verwacht Nanny&Co van de nanny dat zij in eerste instantie respect heeft voor de ouder/kind relatie. Daarnaast dient de nanny open te staan en respect te tonen voor mogelijke andere ideeën en levenswijzen van de ouders. Ook in deze relatie dient de nanny uiterst zorgvuldig en integer om te gaan met vertrouwelijke informatie en dient ze bereid te zijn de privacy van de ouder(s) te respecteren. Nanny&Co acht het van groot belang dat de nanny bereid is tot overleg en samenwerking en bereid en in staat problemen bespreekbaar te maken, eventueel met behulp van Nanny&Co. Nanny&Co benadrukt dat voor een goede en harmonieuze samenwerking met de ouder(s), het maken van duidelijke afspraken van groot belang is.

U kunt deze kwaliteitsregels en richtlijnen welke bij gesprekken met kandidaat-nanny's worden gehanteerd bij Nanny&Co opvragen.







## 4. De opvangomgeving

### 4.1 Eisen aan de locatie/aantal kinderen

De Wet Kinderopvang geeft thans aan dat een nanny op meer dan 1 locatie kinderen mag opvangen.

De opvanglocatie (dat wil zeggen de woning van de ouders) dient aan de volgende eisen te voldoen:

- De nanny vangt maximaal zes kinderen tegelijk op. Dit is ook het maximum aantal kinderen dat tegelijk aanwezig mag zijn:
  - zes kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar
  - vijf kinderen wanneer zij allen jonger zijn dan 4 jaar;
  - vier kinderen van 0 en 1 jaar oud, waarvan maximaal twee van 0 jaar.

**LET OP:** Vriendjes die tijdens de opvang aanwezig zijn tellen ook mee.

- Er is een aparte slaapruijnte voor kinderen jonger dan 1,5 jaar;
- Er is voldoende speelruimte binnen en buiten;
- Bij opvang van vier of meer kinderen is een achterwacht beschikbaar. Deze achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden en kan binnen vijftien minuten aanwezig zijn op de opvanglocatie. De achterwacht moet 18 jaar of ouder zijn, maar heeft geen diploma of Verklaring omtrent Gedrag nodig. De nanny moet bij de inspectie van de locatie door de GGD kunnen aantonen wie de achterwacht is. Overigens kunnen meerdere personen als achterwacht worden aangewezen.
- De locatie waar de kinderen worden opgevangen is altijd en volledig rookvrij;
- De locatie waar de kinderen worden opgevangen is voorzien van voldoende en goed functionerende rookmelders.

### 4.2 Een hygiënische en veilige opvangomgeving

Om ongelukken, ziektes en infecties zoveel mogelijk te voorkomen, dient het kind zoveel mogelijk in een veilige en schone omgeving te verkeren. Ook heeft het kind recht op voldoende en verantwoorde verzorging in de zin van: voeding, drinken, rust, lichamelijke verschooning, beweging en frisse lucht. Uiteraard zal bij een baby de persoonlijke verzorging anders zijn dan bij een schoolgaand kind. Afstemming van de voeding en verzorging vindt altijd in samenspraak tussen ouder(s) en nanny plaats. Een nanny heeft hierbij dan ook een voorbeeldfunctie. Haar gedrag bepaalt mede hoe een kind met zaken omgaat, denk hierbij bijvoorbeeld aan handen wassen na het toilet gebruik.

Binnen 6 weken ná aanvang van de opvang vindt een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid in de woning van de ouder(s) plaats. Nanny&Co volgt hierbij de methodiek Risico-inventarisatie Veiligheid en Gezondheid gastouderopvang, ontwikkeld door de MO-groep kindeorpvang (versie november 2007, u kunt dit document downloaden via onze website). Constateringen worden neergelegd in het formulier Verslaglegging & opvolging, resulterend in actiepunten en/of afspraken waarvoor ouders een bepaalde periode wordt gegund. Tijdens het jaarlijkse 2<sup>e</sup> bezoek aan de opvanglocatie worden deze actiepunten/afspraken opnieuw bekeken. De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid wordt jaarlijks herhaald.



# Nanny & Co



Een kind voelt zich prettig en veilig, wanneer regelmaat en gewoonten in de verzorging door de ouder(s) en door de nanny goed op elkaar zijn afgestemd. Ouders en nanny's maken daarom afspraken met elkaar over allerlei onderdelen van de verzorging, waarbij de wens van de ouders voorrang geniet, zoals:

- *Voeding:* hoe vaak, welke voeding;
- *Zindelijkheid:* hoe vaak verschonen, wanneer begint de zindelijkheidstraining;
- *Slapen:* waar, wanneer, slaapritueel, zorg voor voldoende rust bij oudere kinderen;
- *Ziekte:* wat doet de nanny als het kind ziek wordt;
- *Hygiëne:* bijvoorbeeld handen wassen, speelgoed schoon houden, vermijden contact met ontlasting/urine, afdekken blaasjes/wondjes, gebruiken schoon washandje, neus snuiten, tanden poetsen.

Nanny&Co verlangt van de nanny dat zij handelt conform de met de ouder(s) gemaakte afspraken en conform hun wensen ten aanzien van de opvang en de verzorging van hun kinderen. De nanny informeert de ouder(s) onmiddellijk indien een kind afwijkend gedrag vertoont of indien er andere aanwijzingen zijn voor ziektes. Bij een medische indicatie zal de nanny conform afspraken met de ouder(s), voldoen aan specifieke eisen van zorg- en begeleiding, mits deze tot normale zorg- en begeleidingstaken gerekend kunnen worden. Speciale medische hulp en begeleiding kunnen nanny's niet geven!





## 5. Begeleiding door Nanny&Co

Na aanvang van de opvangwerkzaamheden richt de dienstverlening van Nanny&Co zich op continuering en begeleiding van de opvangrelatie tussen ouders en nanny.

### 5.1 Communicatie tussen de ouder(s) en de nanny

Het is al eerder gezegd: met elkaar in gesprek gaan en blijven over de zorg en opvoeding van het kind is de basis om goede opvang te bieden. Nanny&Co biedt tijdens de opvang diverse momenten aan om de opvang te evalueren. Daarnaast kunnen de ouder(s) en nanny's voor de dagelijkse gang van zaken gebruik maken van een schriftje. In dit schriftje kunnen de ouders en de nanny schema's kenbaar maken met betrekking tot eten en slapen. Daarnaast kunnen in dit schriftje bijzonderheden worden vermeld, of juist alledaagse dingen over wat een kind heeft meegemaakt en hoe het zich voelt. Op deze manier kan de ontwikkeling van het kind door de ouder(s) gevolgd worden. Daarnaast is het een leuke herinnering voor later om terug te lezen hoe het kind zich ontwikkeld heeft en op welke wijze de opvang door de nanny heeft plaatsgevonden.

De relatie ouder-nanny begint met een positief kennismakingsgesprek waarin een basis wordt gelegd om in goed vertrouwen met elkaar te kunnen gaan samenwerken. Hier dient het fundament te worden gelegd voor een werkrelatie met een open communicatie. Bij aanvang van de werkzaamheden dienen duidelijke afspraken te worden gemaakt met betrekking tot de opvang en verzorging van de kinderen. Deze open communicatie komt de kwaliteit van de opvang ten goede. De wijze waarop en de mate waarin door ouder(s) en nanny met elkaar zal worden gecommuniceerd, is bepalend voor het slagen van deze vertrouwensrelatie.

Normen en waarden spelen een belangrijke rol bij de opvoeding. Maar wat door iemand belangrijk wordt gevonden, is voor een ieder verschillend. Zowel verbaal als non-verbaal laten mensen blijken wat ze vinden. Er zal dus afstemming plaats moeten vinden tussen de ouder(s) en de nanny om belangrijke normen en waarden met elkaar bespreekbaar te maken. Denk hierbij aan godsdienst, taalgebruik, omgaan met anderen, respect hebben voor elkaar en elkaars mening en spullen, veiligheid bieden e.d., waarbij de nanny zich dient te realiseren dat de wensen van de ouder(s) bepalend zijn.

### 5.2 Contact en evaluatie door Nanny&Co

#### 5.2.1 Het eerste bezoek

Nadat ouders en nanny hebben aangegeven met elkaar verder te gaan, wordt een afspraak met zowel ouders als nanny gemaakt en vindt het eerste bezoek van de opvanglocatie plaats. Tijdens dit bezoek wordt de risico-inventarisatie veiligheid en gezond met zowel ouders als nanny doorlopen. Na 4 tot 6 weken ná start van de opvang vindt een eerste evaluatie plaats met zowel ouders als nanny. Dit kan telefonisch en/of schriftelijk plaatsvinden. Een verslag hiervan wordt altijd opgemaakt en is terug te vinden in het desbetreffende dossier. In deze eerste evaluatiegesprekken wordt besproken of de opvang voor alle partijen naar wens verloopt en of de afspraken zoals onderling overeengekomen ook haalbaar blijken te zijn. Eventueel worden de afspraken tussen ouder(s) en nanny op advies van Nanny&Co aangepast.





## 5.2.2 Het tweede bezoek

Jaarlijks in november/december vindt het 2<sup>e</sup> bezoek aan de opvanglocatie plaats. Wederom vindt er een evaluatie met de nanny plaats, waarbij nu tevens de nadruk wordt gelegd op toetsing van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk. Nanny&Co hanteert daarvoor een speciaal ontwikkeld formulier waarbij het gehele pedagogische kader uit het beleidsplan aan bod komt.

Overigens is het te allen tijden mogelijk om, indien de ouders of de nanny daartoe de behoefte voelen, contact op te nemen met Nanny&Co. Nanny&Co begeleidt en ondersteunt de opvang en zal waar nodig adviseren. Wij zijn ons zeer bewust van het gegeven dat wij bemiddelen in opvang van het meest dierbare bezit van ouders en realiseren ons derhalve dat dit alleen mogelijk is indien er vertrouwen is tussen ouder en nanny. Wij gaan ervan uit dat dit vertrouwen er is en hopen dit te bevorderen door een toegankelijke en open houding.





## 6. Tot slot

De kwaliteit van de kinderopvang is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Ouders moeten er op kunnen vertrouwen dat die kwaliteit wordt gewaarborgd. Nanny&Co wenst dit met haar pedagogische visie op kinderopvang aan huis te realiseren. Het pedagogisch beleidsplan van Nanny&Co vormt de leidraad voor de nanny in de dagelijkse omgang met uw kinderen. En dat is dan ook de reden dat Nanny&Co er waarde aan hecht om in samenspraak met alle belanghebbenden de pedagogische visie aan een voortdurend kritisch proces te onderwerpen. Net als een kind en zijn ontwikkeling is het pedagogisch beleidsplan een dynamisch gegeven dat nooit stil staat en onder goede begeleiding kan uitgroeien tot een prachtexemplaar!

Nanny&Co  
Lizzy Verdegaal en Désirée Reterink

Leiden, oktober 2012

